

## الشروط والأحكام

January 1, 2024: تاريخ النفاذ

تحكم هذه الشروط والأحكام يُشار إليها فيما بعد باسم ("الشروط" أو "الشروط والأحكام") استخدامك أو زيارتك لما يلي:

الموقع الإلكتروني المتاح من خلال العنوان الإلكتروني

www.etiman.com.sa

يُشار إليها إجمالاً فيما بعد باسم "الخدمة"، "خدمتنا"، "خدماتنا"، أو "الخدمات"، حسب ما تقتضيه الحالة

دار الائتمان السعودي (يُشار إليها فيما بعد باسم "نحن" أو "لنا"، حسب ما تقتضيه الحالة) تقوم بإدارة وتشغيل الخدمات. يرجى قراءة هذه الشروط بعناية لأنها تحتوي على معلومات مهمة حول حقوقك، ومعالجاتك، والتزاماتك.

تحكم هذه الشروط استخدامك أو زيارتك للخدمة وهي مشروطة بقبولك لهذه الشروط والامتثال لها. تنطبق هذه الشروط على جميع الزوار والمستخدمين والآخرين الذين يزورن الخدمة أو يستخدمونها (يُشار إليها إجمالاً فيما بعد باسم "أنت"، "مستخدم"، "مستخدمون" أو "مستخدمين"، حسب ما تقتضيه الحالة). من خلال زيارتك للخدمات أو استخدامها، فإنك تؤكد موافقتك على الالتزام بهذه الشروط، وسياسة الخصوصية الخاصة بنا، والتي تم تضمينها في هذه الشروط وجعلها جزءاً منها، وسياساتنا الأخرى المعمول بها.

إذا لم توافق على هذه الشروط، لا يجوز لك استخدام الخدمة. هذه الشروط تحل محل الاتفاقات أو الترتيبات السابقة معك إن وجدت. يجوز لنا إنهاء هذه الشروط أو أي خدمات فوراً فيما يتعلق بك، أو التوقف بشكل عام عن عرض الخدمة أو أي جزء منها، في أي وقت ولأي سبب.

### المدفوعات والمشتريات

أنت تدرك أن استخدام الخدمات قد يؤدي إلى عمليات الشراء التي تقوم بها للخدمات أو السلع التي تتلقاها (الشراء أو المشتريات). عند إجراء عملية شراء، قد يُطلب منك تقديم معلومات ذات صلة بعملية الشراء، بما في ذلك، على سبيل المثال لا الحصر، رقم بطاقتك الائتمانية وتاريخ انتهاء صلاحية بطاقتك الائتمانية واسمك ورقم هاتفك وعنوان إرسال الفواتير ومعلومات الشحن الخاصة بك.

أنت تؤكد وتضمن ما يلي:

- (١) لديك الحق القانوني في استخدام أي بطاقة (بطاقات) ائتمان أو طريقة (طرق) دفع أخرى فيما يتعلق بأي عملية شراء.
- (٢) أن المعلومات التي تزودنا بها صحيحة وكاملة.

من خلال تقديم هذه المعلومات، أو أي معلومات أخرى ذات صلة نراها ضرورية لعملية الشراء، فإنك تمنحنا الحق في تقديم المعلومات إلى أطراف ثالثة لأغراض تسهيل إتمام عمليات الشراء.

يتم توفير خدمات معالجة الدفع بواسطة معالج دفع تابع لجهة خارجية. من خلال إكمال عملية شراء من خلال الخدمة، فإنك توافق على الالتزام ببند وشروط معالجي الدفع الخارجيين، والتي قد يتم تعديلها من وقت لآخر.

كشروط لتمكيننا من خدمات معالجة الدفع من خلال أي من هذه الأطراف الثالثة ، فإنك تفوضنا على أداء جميع الأنشطة اللازمة لتسهيل هذه المدفوعات. نحتفظ بالحق في تبديل موردي معالجة الدفع أو استخدام البائعين البديلين أو الاحتياطين وفقاً لتقديرها.

نحتفظ بالحق في رفض أو إلغاء طلب الشراء الخاص بك في أي وقت ولأي سبب ، على سبيل المثال لا الحصر: توفر المنتج أو الخدمة ، أو أخطاء في وصف أو سعر المنتج أو الخدمة ، أو خطأ في طلبك أو غير ذلك من أسباب.

نحتفظ بالحق في إنهاء أي خدمة ورفض أو إلغاء طلب الشراء الخاص بك في حالة الاشتباه في الاحتيال أو معاملة غير مصرح بها أو غير قانونية. أي قرار من هذا الاحتيال أو عدم القانونية يجب أن يتم حسب تقديرنا الوحيد.

## التوافر والأخطاء وعدم الدقة

قد تكون هناك معلومات في الخدمة تحتوي على أخطاء أو عدم دقة أو حذف قد يتعلق بأوصاف المنتج والأسعار والترقيات والعروض ورسوم شحن المنتج وأوقات التسليم ومدى التوفر. نحتفظ بالحق في تصحيح أي أخطاء أو عدم دقة أو سهو أو تغيير أو تحديث معلومات أو إلغاء طلبات إذا كانت أي معلومات في الخدمة أو على أي موقع إلكتروني ذي صلة غير دقيقة في أي وقت دون إشعار مسبق بما في ذلك بعد طلب الشراء الخاص بك.

لا نتعهد بأي التزام بتحديث أو تعديل أو توضيح المعلومات في الخدمة ، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر ، معلومات التسعير. لا يوجد تحديث محدد أو تاريخ تحديث مطبق في الخدمة ، أو أن هذه المعلومات قد تم تعديلها أو تحديثها.

## العروض الترويجية

قد تخضع أي مسابقات أو يانصيب أو عروض ترويجية أخرى (يُشار إليها إجمالاً باسم عروض ترويجية، الترقية أو عروض) متاحة عبر الخدمة بقواعد منفصلة عن هذه الشروط. إذا شاركت في أي عروض ترويجية ، يرجى مراجعة القواعد المعمول بها وكذلك سياسة الخصوصية الخاصة بنا. إذا كانت قواعد الترويج تتعارض مع هذه الشروط ، فسيتم تطبيق قواعد الترويج.

قد نعمل مع أطراف ثالثة لتقديم الترقية. في هذه الحالة ، نحن لسنا مسؤولين عن المنتجات والخدمات التي تقدمها هذه الأطراف الثالثة.

## المنتجات والخدمات

لقد بذلنا كل جهد ممكن لنعكس بأكبر قدر ممكن من الدقة في وصف منتجاتنا وخدماتنا. لا يمكننا ولا نضمن دقة أو اكتمال أي معلومات ، بما في ذلك الأسعار وصور المنتج والمواصفات والتوافر والخدمات.

نحن لا نضمن أن جودة خدماتنا ، أو أي منتجات أو خدمات أو مواد أخرى قمت بشرائها أو الحصول عليها ستفي بتوقعاتك ، أو أنه سيتم تصحيح أي أخطاء في الخدمة.

نحتفظ بالحق في أي وقت بتعديل أو إيقاف الخدمة (أو أي جزء أو محتوى منها) دون إشعارك. لن نكون مسؤولين تجاهك أو تجاه أي طرف ثالث عن أي تعديل أو تغيير في الأسعار أو تعليق أو إيقاف الخدمة.

## الحسابات

قد تحتاج إلى إنشاء حساب لاستخدام بعض الخدمات. يجب أن تزودنا بمعلومات دقيقة وكاملة وحديثة في جميع الأوقات. يشكل الفشل في القيام بذلك خرقاً للشروط ، مما قد يؤدي إلى الإنهاء الفوري لحسابك على الخدمة.

أنت مسؤول عن حماية حسابك، لذا استخدم كلمة مرور قوية وقصر استخدامها على هذا الحساب. لا يمكننا ولن نكون مسؤولين عن أي خسارة أو ضرر ناجم عن إخفاقك في الامتثال لما سبق.

لا يجوز لك استخدام كاسم مستخدم أو اسم عرض أو تحميل محتوى شخص أو كيان آخر غير متاح للاستخدام بشكل قانوني أو اسم أو علامة تجارية تخضع لأي حقوق لشخص أو كيان آخر غيرك دون إذن مناسب ، أو اسم مسيء أو مبتذل أو بذيء.

## إنهاء الحسابات

يجوز لنا تعليق حسابك أو إنهائه أو التوقف عن تزويدك بكافة الخدمات أو جزء منها في أي وقت لأي سبب أو بدون سبب ، بما في ذلك، على سبيل المثال لا الحصر، إذا اعتقدنا بشكل معقول:

- (أ) أنك تخلق خطراً أو تعرضاً قانونياً محتملاً لنا
- (ب) يجب إزالة حسابك بسبب سلوك غير قانوني
- (ج) يجب إزالة حسابك بسبب عدم النشاط لفترات طويلة
- (د) أنك تحاول إرسال رسائل غير مرغوب فيها أو تصيد احتيالي
- (هـ) تحاول حث الآخرين على أداء أو المشاركة في أي أعمال غير قانونية
- (و) تحاول مضايقة أو إساءة أو إهانة أو إيداء أو تشهير أو قذف أو تحقير أو تخويف أو تمييز على أساس الجنس أو الدين أو العرق أو العمر أو الأصل القومي أو الإعاقة
- (ز) حاولت تقديم معلومات كاذبة أو مضللة
- (ح) حاولت تحميل أو نقل فيروسات أو أي نوع آخر من التعليمات البرمجية الضارة التي قد تُستخدم بأي طريقة تؤثر على وظيفة أو تشغيل الخدمة أو أي موقع ويب ذي صلة أو مواقع ويب أخرى أو الإنترنت
- (ط) أنك تحاول جمع أو تتبع المعلومات الشخصية للآخرين
- (ي) أنك تحاول التدخل أو التحايل على ميزات الأمان الخاصة بالخدمة أو أي موقع ويب ذي صلة أو مواقع ويب أخرى أو الإنترنت
- (ك) انتهاك أي من الاستخدامات المحظورة
- (ل) إذا لم يعد توفير الخدمات لك صالحاً تجارياً
- (م) إذا حاولت أو انتهكت حقوق الملكية الفكرية الخاصة بنا أو حقوق الملكية الفكرية للآخرين.

عند إنهاء الحساب ، يتوقف حقلك في استخدام الخدمة على الفور. إذا كنت ترغب في إنهاء حسابك ، يمكنك ببساطة التوقف عن استخدام الخدمة.

## الملكية الفكرية

الخدمة وجميع النصوص والرسومات والمحتوى التحريري والبيانات والتنسيق والرسوم البيانية والمظهر والأسلوب والصور والموسيقى والأصوات والصور والبرامج ومقاطع الفيديو والتصاميم والعلامات التجارية والشعارات والخطوط وغيرها من المحتويات الأصلية (باستثناء المحتوى المقدمة من المستخدمين) ، والميزات والوظائف في الخدمة ، بالإضافة إلى الاختيار ، والترتيب ، والتحسين فيها، هي ملكية حصريّة لنا والمرخصين لنا وستظل كذلك. الخدمة محمية بموجب حقوق الطبع والنشر والعلامات التجارية وغيرها من القوانين في كل من (المملكة العربية السعودية) والدول الأجنبية. لا يجوز استخدام علامتنا التجارية وثيابتنا التجارية فيما يتعلق بأي منتج أو خدمة بدون موافقة خطية مسبقة.

لا يجوز للمستخدمين نسخ أي شيء من الخدمات أو تنزيله أو استخدامه أو إعادة تصميمه أو إعادة تكوينه أو إعادة إرساله بدون موافقة كتابية صريحة مسبقة من جانبنا ، وحامل حقوق المحتوى ، إن أمكن. يُحظر صراحةً أي استخدام لهذه المواد ، بخلاف ما هو مسموح به ، دون إذننا المسبق ، وإذن حامل حقوق المحتوى ، إن أمكن

## الأطراف الثالثة

قد توفر لك إمكانية زيارة أو استخدام منتجات أو خدمات أو أدوات أو روابط تابعة لجهات خارجية (يُشار إليها إجمالاً باسم "الأدوات" أو "أدوات"). لا نؤيدها ولا نراقبها ولا نملك أي تحكم لها.

أنت تقر وتوافق على أن هذه الأدوات يتم توفيرها على أساس "كما هي" و "كما هو متوفر" ، دون أي ضمانات أو إقرارات أو شروط من أي نوع وبدون أي موافقة. لن نتحمل أية مسؤولية من أي نوع تنشأ عن أو تتعلق باستخدامك لأدوات الطرف الثالث.

يخضع استخدام أي أدوات تمتلكها أو تديرها أطراف ثالثة لشروط وأحكام الاستخدام وسياسات الخصوصية لتلك الأدوات. يمكنك زيارة أو استخدام هذه الأدوات على مسؤوليتك الخاصة. نحن نخلي مسؤوليتنا عن أي مسؤولية تنشأ فيما يتعلق باستخدامك و / أو عرضك لأية أدوات أو مواد أخرى مرتبطة بالأدوات التي قد تظهر في الخدمات. أنت توافق بموجب هذه الاتفاقية على اعتبارنا غير مسؤولين من أي مسؤولية قد تنشأ عن استخدام الأدوات التي قد تظهر على الخدمة.

## التنصل من الضمانات! تحديد المسؤولية

نحن لا نضمن أن استخدامك للخدمة لن ينقطع أو يكون آمناً أو خالياً من الأخطاء. نحن لا نضمن أن النتائج التي يمكن الحصول عليها من استخدام الخدمة ستكون دقيقة أو موثوقة. أنت توافق على أنه من وقت لآخر قد نقوم بإزالة الخدمة لفترات غير محددة من الوقت أو إلغاء الخدمة في أي وقت ، دون إشعار لك.

أنت توافق على أن استخدامك للخدمة أو عدم قدرتك على استخدامها يقع على مسؤوليتك وحدك. تقدم الخدمة وجميع المنتجات والخدمات التي يتم تسليمها إليك من خلال الخدمة (باستثناء ما نص عليه) "كما هي" و "كما هو متاح" لاستخدامك ، دون أي تمثيل أو ضمانات أو شروط من أي نوع صريحة أو ضمنية ، بما في ذلك جميع الضمانات الضمنية أو شروط التسويق ، والجودة القابلة للتسويق ، والصالحية لغرض معين ، وقدرة التحمل ، والنوع. نحن لا نتحمل أي مسؤولية فيما يتعلق بالعقد أو الضمان أو الضرر فيما يتعلق بأي (أولاً) أخطاء أو عدم دقة في المحتوى ، (ثانياً) أي إصابة شخصية أو أضرار في الممتلكات ، من أي نوع ، من أي وقت كانت ناتجة من زيارتك أو استخدامك للخدمات ، (ثالثاً) أي وصول إلى خوادمنا الآمنة أو استخدامها و / أو أي وجميع المعلومات الشخصية و / أو المعلومات المالية المخزنة فيها ؛ و (رابعاً) الأحداث خارجة عن سيطرتنا المعقولة.

لا تحل بأي حال من الأحوال مسؤولينا أو مدراءنا أو موظفينا أو الشركات التابعة لنا أو وكلائنا أو مقاولينا أو موردينا أو مقدمي الخدمة لنا أو مرخصينا لأي إصابة أو خسارة أو مطالبة مباشرة أو غير مباشرة أو قضائية أو غير قضائية الأضرار التبعية من أي نوع ، بما في ذلك ، على سبيل المثال لا الحصر ، الأرباح المفقودة ، الإيرادات المفقودة ، التوفير المفقودة ، فقدان البيانات ، تكاليف الاستبدال ، أو أي أضرار معاملة ، سواء كان ذلك في العقد ، أو الضرر (بما في ذلك الإهمال) ناتجة من استخدامك لأي من الخدمات أو أي من المنتجات التي تتم باستخدام الخدمة. أو و أي مطالبة أخرى تتعلق بأي طريقة لاستخدامك للخدمة أو أي منتج ، بما في ذلك ، على سبيل المثال لا الحصر ، أي أخطاء أو عمليات حذف في أي محتوى ، أو أي خسارة أو ضرر من أي نوع قد تكبده نتيجة استخدام الخدمة أو أي محتوى (أو منتج) تم إرساله أو نقله أو توفيره بطريقة أخرى عبر الخدمة ، حتى إذا تم التنبيه بإمكانية حدوثه. لا تسمح بعض السلطات القضائية باستثناء أو تحديد الأضرار العرضية أو التبعية ، لذا قد لا تنطبق القيود المذكورة أعلاه عليك في نطاقها.

إذا ، بغض النظر عن الاستثناءات السابقة ، قد تم تحديد أننا مسؤولون عن الأضرار ، في أي حال من الأحوال لن تكون المسؤولية الإجمالية ، سواء نشأت في العقد أو المسؤولية الصارمة أو غيرها ، أكثر من ١٨٧٥ ريال سعودي أو أكثر من المبلغ المدفوع من جانبك لنا خلال الستة (٦) أشهر السابقة لمطالبة مثل هذه المطالبة ، إلى الحد الذي يسمح به القانون المعمول به.

بالإضافة إلى ذلك ، لا يجوز لأي فرد أو كيان أن يكون طرفاً ثالثاً مستفيداً من هذه البنود. هذه الشروط هي فقط لصالح الأطراف في هذه الاتفاقية وليس المقصود بها ولن تُفسر على أنها تمنح أي شخص أو كيان بخلافك أي مصلحة أو تعويض أو مطالبة أو مسؤولية أو أي حقوق أخرى (بما في ذلك ، على سبيل المثال لا الحصر ، حقوق أي طرف ثالث مستفيد) ، فيما يتعلق بأي اتفاق أو حكم وارد في هذه الوثيقة أو تم التفكير فيه بموجبه.

لا تسمح بعض السلطات القضائية باستثناء بعض الضمانات أو تحديد المسؤولية عن الأضرار التبعية أو العرضية ، لذلك قد لا تنطبق عليك بعض جوانب القيود المذكورة أعلاه.

## التعويض

أنت توافق بموجب هذه الاتفاقية على تعويضنا والدفاع عنا وعدم إلحاق الضرر بنا والشركات التابعة لنا ومحاميننا وشركات التأمين لدينا ومقاولينا المستقلين ومقدمي الخدمات والخلفاء والمتنازل لهم ("الأطراف المحمية") من ضد أي وجميع المطالبات والأضرار والمصرفات والخسائر والالتزامات الحكومية والدعاوى و / أو الخلافات من جميع الأنواع ، المعروفة وغير المعروفة ، المشتبه فيها وغير المشتبه فيها ، التي تم الكشف عنها وغير المكشوف عنها ، المباشرة ، و الغير المباشرة ، العرضية ، الفعلية ، التبعية ، الاقتصادية ، الخاصة ، أو النموذجية ، بما في ذلك رسوم المحامين والتكاليف المتكبدة فيما يتعلق بـ

(١) استخدامك أو عدم قدرتك على استخدام الخدمات

(٢) خرقك أو انتهاكك لهذه الشروط

(٣) انتهاكك لأي قانون أو حقوق أي مستخدم أو طرف ثالث

(٤) أي محتوى تقدمه أنت أو عبر استخدامك لحسابك في الخدمات

بما في ذلك ، على سبيل المثال لا الحصر ، مدى انتهاك هذا المحتوى لحقوق طرف ثالث بشكل غير قانوني. نحن نحفظ بالحق ، وفقاً لتقديرنا الخاص ، في تولي الدفاع الحصري والتحكم على نفقتنا الخاصة في أي مسألة تخضع لتعويضك. لن تقوم ، على أي حال ، بتسوية أي مطالبة أو مسألة بدون موافقة خطية مسبقة.

## قانون الدولة

تخضع هذه الشروط وتفسر وفقاً لقوانين (المملكة العربية السعودية) ، بغض النظر عن تعارضها مع أحكام القانون.

لن يعتبر فشلنا في تطبيق أي حق أو حكم من هذه الشروط تنازلاً عن هذه الحقوق. إذا اعتبرت المحكمة أن أي حكم من هذه الشروط غير صالح أو غير قابل للتنفيذ ، فستظل الأحكام المتبقية من هذه الشروط سارية. تشكل هذه الشروط الاتفاقية الكاملة بيننا بخصوص الخدمة ، وتحل محل أي اتفاقيات سابقة قد تكون بيننا فيما يتعلق بالخدمة وتحل محلها.

## التعديلات

قد نقوم بمراجعة هذه الشروط من وقت لآخر. لن تكون التغييرات بأثر رجعي ، وستحكم علاقتنا معك أحدث إصدار من الشروط ، والتي ستكون متاحة دائماً عند الاتصال بنا. بخلاف التغييرات التي تتعلق بالوظائف الجديدة أو التي تم إجراؤها لأسباب قانونية ، سننبهك قبل ٣٠ يوماً من إجراء تغييرات فعالة على هذه الشروط التي قد تؤثر على حقوق أو التزامات أي طرف في هذه الشروط ، عبر إشعار في الخدمة أو البريد الإلكتروني على سبيل المثال. من خلال الاستمرار في زيارة أو استخدام الخدمات من بعد أن تصبح هذه المراجعات فعالة ، فإنك توافق على الالتزام بالشروط المعدلة.

## تواصل معنا

إذا كان لديك أي أسئلة حول هذه الشروط ، يرجى الاتصال بنا

البريد الإلكتروني  
[Info@etiman.com.sa](mailto:Info@etiman.com.sa)

الموقع الإلكتروني  
[www.etiman.com.sa](http://www.etiman.com.sa)

الهاتف  
8002442228